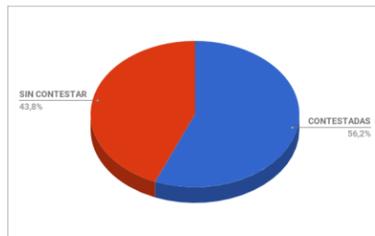
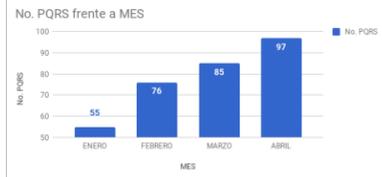


**INSPECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA**  
**DIVISION DE PLANEACION**  
**INFORME MENSUAL PQRS (WEB - E MAIL)**  
**FECHA DE INFORME: 2 de Abril al 30 de Abril**

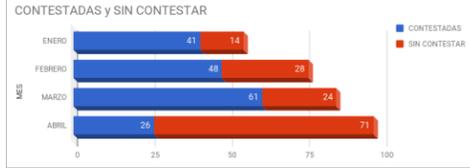
MES	No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	55	41	14
FEBRERO	76	48	28
MARZO	85	61	24
ABRIL	97	26	71

No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
313	176	137

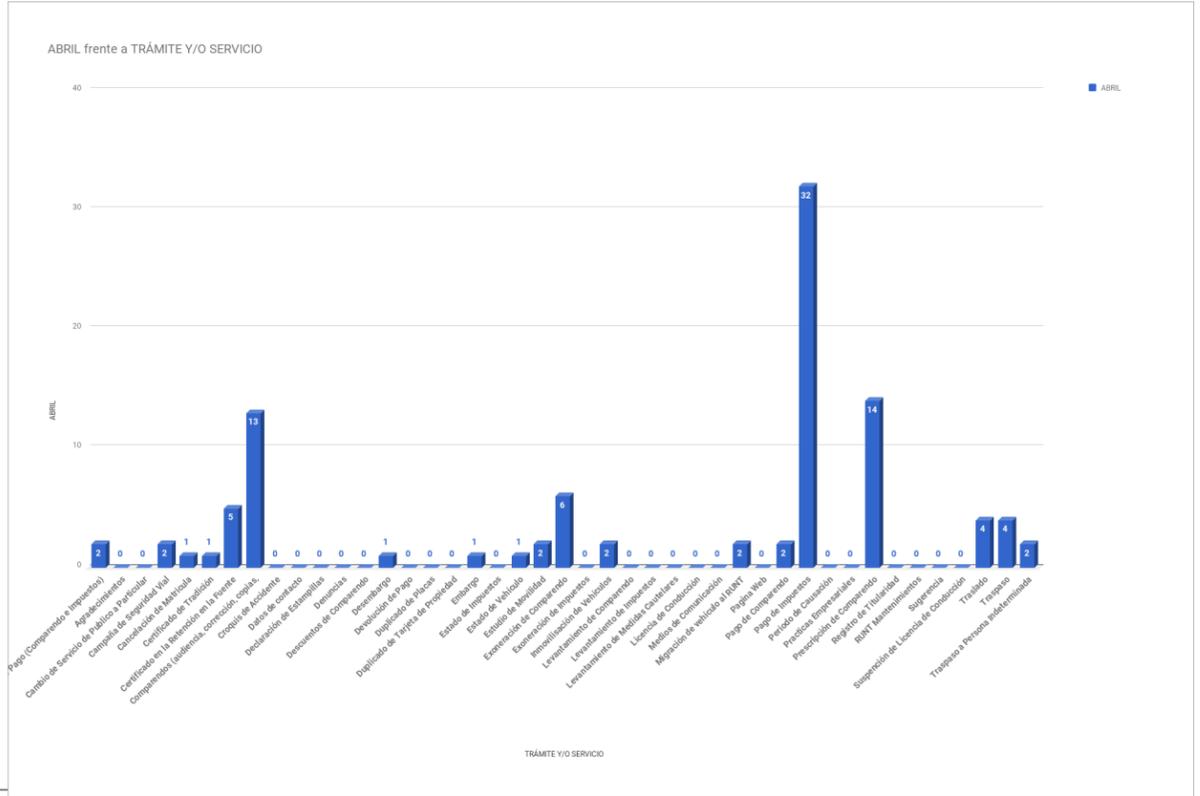


MES	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	41	14
FEBRERO	48	28
MARZO	61	24
ABRIL	26	71

MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA
ENERO	52	1	0	2	0
FEBRERO	74	1	0	1	0
MARZO	85	0	0	0	0
ABRIL	94	1	2	0	0

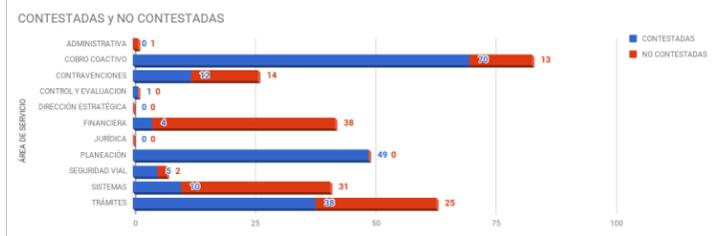


TRÁMITE Y/O SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	Total
Acuerdo de Pago (Comparendo e Impuestos)	0	3	1	2	6
Agradecimientos	1	1	0	0	1
Cambio de Servicio de Publico a Particular	0	2	0	0	2
Campaña de Seguridad Vial	0	1	0	2	2
Cancelación de Matrícula	0	0	0	1	1
Certificado de Tradición	0	0	0	1	1
Certificado en la Retención en la Fuente	0	1	1	5	7
Comparendos (audiencia, corrección, copias, información)	4	5	3	13	21
Croquis de Accidente	1	2	4	0	6
Datos de contacto	1	2	0	0	2
Declaración de Estampillas	1	0	0	0	0
Denuncias	1	0	0	0	0
Descuentos de Comparendo	3	0	0	0	0
Desembargo	0	1	0	1	2
Devolución de Pago	0	2	0	0	2
Duplicado de Placas	1	0	0	0	0
Duplicado de Tarjeta de Propiedad	0	0	1	0	1
Embargo	0	2	8	1	11
Estado de Impuestos	1	2	8	0	10
Estado de Vehículo	0	7	6	1	14
Estudio de Movilidad	0	0	1	2	3
Exoneración de Comparendo	2	2	0	6	8
Exoneración de Impuestos	1	0	0	0	0
Inmovilización de Vehículos	0	0	0	2	2
Levantamiento de Comparendo	3	5	3	0	8
Levantamiento de Impuestos	3	5	0	0	5
Levantamiento de Medidas Cautelares	1	2	0	0	2
Licencia de Conducción	1	2	5	0	7
Medios de Comunicación	0	0	3	0	3
Migración de vehículo al RUNT	1	5	3	0	10
Página Web	1	0	0	0	0
Pago de Comparendo	3	3	6	2	11
Pago de Impuestos	3	8	11	32	51
Periodo de Causación	0	1	0	0	1
Practicas Empresariales	1	0	0	0	0
Prescripción de Comparendo	10	10	15	14	39
Registro de Titularidad	2	0	0	0	0
RUNT Mantenimientos	0	0	1	0	1
Sugerencia	0	1	0	0	1
Suspensión de Licencia de Conducción	2	1	0	0	1
Traslado	5	0	3	4	7
Traspaso	1	0	2	4	6
Traspaso a Persona Indeterminada	1	0	0	2	2
TOTAL	55	76	85	97	



ÁREA DE SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS	TOTAL
ADMINISTRATIVA	1	0	0	0	0	1	1
COBRO COACTIVO	17	18	27	21	70	13	83
CONTRAVENCIONES	7	5	5	9	12	14	26
CONTROL Y EVALUACION	1	0	0	0	1	0	1
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0	0	0	0	0	0
FINANCIERA	3	8	6	25	4	38	42
JURÍDICA	0	0	0	0	0	0	0
PLANEACIÓN	9	17	18	5	49	0	49
SEGURIDAD VIAL	0	1	1	5	5	2	7
SISTEMAS	6	12	11	12	10	31	41
TRÁMITES	11	15	17	20	38	25	63
TOTAL	55	76	85	97	189	124	313

ÁREA DE SERVICIO	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS
ADMINISTRATIVA	0	1
COBRO COACTIVO	70	13
CONTRAVENCIONES	12	14
Control y Evaluación	1	0
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0
FINANCIERA	4	38
JURÍDICA	0	0
PLANEACIÓN	49	0
SEGURIDAD VIAL	5	2
SISTEMAS	10	31
TRÁMITES	38	25



DESCRIPCIÓN	Tiempo de Respuesta				TOTAL	DESCRIPCIÓN
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL		
Respuesta oportuna	22	35	46	23	103	Respuesta oportuna
Respuesta fuera del tiempo de ley	19	13	17	3	49	Respuesta fuera del tiempo de ley
Sin respuesta Vencidas	14	28	24	71	66	Sin respuesta Vencidas
Sin Respuesta dentro del término	0	0	0	0	0	Sin Respuesta dentro del término
TOTAL PQRS	55	76	87	97	218	